

Chiaviello, Abigail

Clemson, SC 29631

Etats-Unis

+1 (843) 812-9743 | abchiav@g.clemson.edu

www.linkedin.com/in/abigailchiaviello

MON OBJECTIF

Obtenir un poste en hôtellerie et relations clients

FORMATION

2024	Licence (Bachelor of Arts) en langues modernes : français, Clemson University (Caroline du sud, États-Unis) Minor: les études sociales GPA: 3.90/4.00
2023	DUEF niveau B2+, Université Catholique de Lyon Mention bien

SÉJOUR À L'ÉTRANGER

- 5 mois à Lyon, France (janvier-mai 2023) — études françaises intensives
- 11 mois à Bergerac, France (août 2019-juillet 2020) — échange jeunesse de Rotary

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2023-présent	Tiger Team Premium Hospitality chef d'étage à IPTAY Hospitality J'accueille les membres de la suite et les invités à l'entrée et j'agis en tant que liaison entre les invités, les serveurs et l'équipe de gestion de l'hospitalité IPTAY.
2020- présent	Réceptionniste à Ancorage1770 Inn J'accueille les clients de l'hôtel et du restaurant et coordonné les réservations et les communications formelles via notre site Web, notre téléphone, nos e-mails et nos visites sans rendez-vous.
2016	Stagiaire de gestion à SugarBelles (mai-décembre) J'ai acquis une expérience directe de la gestion d'une entreprise et j'ai été initiée à l'importance du réseautage et de la communication professionnelle. J'ai également participé aux campagnes promotionnelles organisées par la boutique

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

Langues

- Anglais : langue maternelle
- Français : niveau B2+

Informatique

- Maîtrise des logiciels Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)